



Referencia: SOFM/BBG/ss  
Fecha: 28/02/2023  
Ref. AEMPS: NI PS, 11/2023

## NOTA INFORMATIVA PS 11/2023

### PROBLEMA EN EL REGISTRO DE LOS BOLOS DE INSULINA EN LA APLICACIÓN Mylife™ APP

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha recibido una comunicación a través de la empresa SINOVO Health Solutions GmbH, Alemania, de la posibilidad de que, en determinadas circunstancias, un bolo en ejecución en mylife YpsoPump no quede registrado en la aplicación para smartphones mylife TM App.

Esta aplicación es un software autónomo para el manejo de la terapia en pacientes diabéticos, con el que se registran los datos de terapia con insulina y se calculan sugerencias de bolo para su administración.

Pueden verse afectados los siguientes usuarios:

- Usuarios en terapia con bomba (CSII), que utilizan mylife YpsoPump con la version de software V05.000.XX y superior.
- Usuarios con una cuenta mylife Cloud que utilicen la sincronización automática de la aplicación mylife™ App con su cuenta Cloud.

#### Información para personas usuarias

- Si utiliza la aplicación mylife™ App, lea la nota de aviso de la empresa y compruebe si es uno de los afectados por estas advertencias de seguridad.
- Si la versión de software de su aplicación está dentro de las afectadas, siga los pasos recomendados por la empresa para evitar que se produzca el problema.
- Actualice la versión de software de la aplicación mylife™ App cuando se encuentre disponible la actualización programada para marzo de 2023.

Se les adjunta nota informativa de la empresa. Si tiene alguna duda al respecto póngase en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos mediante cualquiera de estas vías:

- Tlfno: 941 299 923
- mail: alertas.productossanitarios@larioja.org
- Carta: Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos - Productos Sanitarios C/ Obispo Lepe s/n 26071 Logroño.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.	Pág. 1 / 1
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2023/030595	Informe	Solicitudes y remisiones generales	2023/0187873	
Cargo	Firmante / Observaciones		Fecha/hora	
1	Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos			
2				